



# Test your passion.

Vi i ALS Laboratory Group Norway AS søker deg som brenner for å overgå kundens forventninger og får energi av å løse kunden sine utfordringer. Vi har våre kollegaer i Norge, men også globalt.

## Kundeveileder

### Om stillingen

Som kundeveileder innebærer dette jevnlig kontakt med våre kunder i Norge og våre kolleger på laboratorier i hovedsak Europa. En flott gjeng med engasjerte kollegaer som har fokus på å gjøre hverandre gode. ALS har fokus på å legge til rette for at våre ansatte skal holde seg faglig oppdatert og du vil ha utviklings- og karrieremuligheter i en International bedrift i vekst. Arbeidsoppgavene er varierte med nær kontakt med våre kunder. Arbeidsstedet vårt er i Hydro sine lekre lokaler her på Vækerø i Oslo, der vi er idyllisk plassert ved strandkanten, nær offentlige transportknutepunkt. Her har vi også tilgang til en flott kantine og treningsfasiliteter som er over gjennomsnittet godt utstyrt.

Stillingsprosent: 100% fast stilling

Arbeidstid: 37,5 time eks. lunsj hverdager mandag til fredag.

Sluttdato for søknad: 28/2/2023

Stillingen innebærer følgende ansvar:

- Utføre rutinemessige daglige, ukentlige og månedlige oppgaver som tildelt
- Kontakt med kunder på e-post og telefon
- Informere kunden ang råd innenfor prøvetaking, valg av analysemetode og tolkning av analyseresultater.
- Å ha løpende kontakt med underleverandør ang analyser og leveringstider
- Å viderefremidle relevant informasjon fra kunder om blant annet laboratorier, priser, nye analyser etc.
- Avviksrapportering
- Kundeansvarlig
- Prosjektansvarlig

### Om deg

For å lykkes i denne rollen har du:

- Utdannelse/erfaring innen miljøgeologi/miljøkjemi/analytisk kjemi eller lignende.
- Lagspiller med gode samarbeidsevner
- God ordenssans og høy arbeidsmoral
- Ansvarsfull og fleksibel
- Du har en positiv fremtøning, er engasjert og tar lett til deg informasjon
- Meget gode norsk- og engelskkunnskaper, både muntlig og skriftlig.
- Et godt øye for detaljer og evne til å jobbe på eget initiativ og som en del av et team.
- Ha en praktisk tilnærming til manuelle oppgaver.
- Kunne nøyaktig følge skriftlige prosedyrer og muntlig veiledning

Dette er en utmerket mulighet for en motivert og dyktig person som ønsker å utvikle sin karriere i et internasjonalt selskap.

Send søknad og CV til [pia.juhl@alsglobal.com](mailto:pia.juhl@alsglobal.com)