



Aktiveringsavtale ALS Solutions

ALS Solutions er en nettbasert kundeportal for å hjelpe kunder med å planlegge og evaluere prosjekter. I ALS Solutions får du tilgang til resultater, foreløpige resultater, mulighet til å laste ned rapporter, sammenligne analyseresultater opp mot grenseverdier, opprette og sende inn bestillinger for analyser, se fakturaer og andre kundeverktøy som opplæringsmateriell og instruksjoner.

Ved å godkjenne denne avtalen aktiverer du ALS Solutions for din bedrift.

Det bekreftes at alle brukere av ALS Solutions for ditt firma får tilgang til:

- Å bestille analyser på vegne av firma
- Å se alle resultater for deres firma, der det ikke på forhånd er avtalt konfidensialitet.
- Rammeavtaler og prosjektilbud
- Navn på alle kontakter registrert hos ALS for deres firma.
- Fakturaer
- Andre forhold nevnt under generelle vilkår

ALS har rett til å legge til nye brukere for selskapet dersom de sender inn en e-post med samme e-post domene som eksisterende brukere.

Godkjenning av avtalen

Firma:	Sted og dato:
E-post adresse for ansvarlig part:	Navn (store bokstaver):
Signatur:	



Generelle vilkår og betingelser for bruk av ALS Solutions

Kunde viser til en bedrift eller organisasjon med felles organisasjonsnummer/ID.

- Første kundebrukeradministrator utpekes av ansvarlig leder for avdelingen eller bedriften. Kundebrukeradministrator kan gi samme sett med rettigheter til andre brukere på samme kunde uten ytterligere godkjenning fra kunden.
- Kunden er ansvarlig for alle brukere i ALS Solutions med tilgang til kunden. Videre er kunden ansvarlig for hvordan alle brukere, interne og eksterne, bruker analyseverktøy, data og anneninformasjon i systemet.
- En kundebrukeradministrator kan legge til nye brukere og kontrollere andre brukeres roller, kontorer og sitater brukeren har rett til å se og bruke innenfor gjeldende kunde.
- ALS har rett til å legge til nye brukere for selskapet dersom de sender inn en e-post med samme e-post domene som eksisterende brukere.
- Deling av data med eksterne brukere skjer på eget ansvar, og alle forespørsler om å legge til eksterne brukere skal sendes på e-post til ALS kundertjeneste fra kundeadministrator som ovenfor.
- Ved prøveregistrering i ALS Solutions kan alle brukere, interne eller eksterne, se alle personer som er registrert som aktive kontakter i vårt laboratoriedatasystem, dette kan i noen tilfeller også være eksterne kontakter som kunden noen gang har bedt ALS legge til som mottaker av rapport eller ordrebekreftelse. Det er kundens ansvar å informere eksterne kontakter om dette og be ALS om å deaktivere disse i vårt laboratoriedatasystem (LIMS) når disse ikke lenger fungerer for kunden.
- Kontroll og sikkerhet av bruker-ID og passord er kundens ansvar. Det anbefales ikke å dele ID-er og passord mellom kundebrukere. ALS anbefaler å bruke pålogging i Office 365, Google eller LinkedIn.
- Brukere samtykker i å kun bruke kontoene sine for å få tilgang til data som eierne av denne informasjonen har gitt tillatelse til å vise.
- Kunden er selv ansvarlig for å deaktivere brukere og endre tilgangsalternativene til ALS Solutions for brukere som ikke lenger skal ha tilgang til systemet. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til: oppsigelse av ansettelse eller endring av stilling eller ansvar.
- Sikkerheten til ALS Solutions-systemet er beskyttet gjennom bruk av brannmurer, viruskanning og andre sikkerhetstiltak. Kunden erkjenner imidlertid at det er en risiko forbundet med overføring eller visning av data via Internett. Aksept av disse vilkårene innebærer aksept av disse risikoene.
- Uplanlagte tjenesteavbrudd vil imidlertid forekomme fra tid til annen. ALS påtar seg ingen ansvar for forsinkelser i levering av resultater på grunn av systemfeil, problemer med internettforbindelsen eller av andre årsaker.
- ALS forbeholder seg retten til å stenge hele systemet med minst 6 måneders varsel.
- Ved mistanke om hacking eller annen misbruk av ALS-systemet, forbeholder ALS seg retten til å stenge systemet eller avslutte tilgangen til ALS Solutions uten forvarsel.
- Inntil en ordre er godkjent, signert og rapportert i en offisiell rapport, regnes alle resultater i systemet som foreløpige. Foreløpige resultater og bestillinger er merket med statusen Pågår og/eller med blått flagg. ALS fraskriver seg alt ansvar dersom kunden tar ut og leverer foreløpige resultater som sluttresultat til sine kunder, myndigheter eller andre parter.
- ALS samtykker i at kunden kan hente resultater fra rapporter og bruke disse i presentasjoner eller rapporter. ALS fraskriver seg imidlertid i denne sammenheng ansvar for feil presentasjon av data eller feil bruk av systemet, dette inkluderer, men er ikke begrenset til: feil tolkning av resultater, feil anvendte grenseverdier, upassende utvalg av data som gir et feil bilde av situasjonen eller utilstrekkelige eller uriktige referanser funnet i våre offisielle rapporter. Dette kan for eksempel være manglende måleusikkerhet, sammenheng med andre resultater, manglende målemetoder, manglende kommentarer eller annen informasjon i våre rapporter.