



Aktiveringsavtale ALS Solutions

ALS Solutions er en nettbasert kundeportal for å hjelpe kunder med å planlegge og evaluere prosjekter. I ALS Solutions får du tilgang til resultater, delresultater, mulighet til å laste ned rapporter, ordrebekreftelser, opprette og sende inn bestillinger for analyser, se på fakturaer og fakturadokumenter og andre kundeverktøy som opplæringsmateriell og instruksjoner, kunnskapsbank, prøve. fartøybestilling, revisjonsverktøy mm.

Ved å godkjenne denne avtalen aktiverer du ALS Solutions for din bedrift.

- Du bekrefter at dine data, som analysedata, innhold i tilbud og fakturaer, deles med dine brukere som har tilgang til systemet.
- Navn på alle kontakter i din bedrift.
- Brukere kan se alle kontaktene for din bedrift som vises i vårt laboratoriedatasystem (LIMS).
- Og andre forhold nedenfor.

1. Moduler

Systemet inneholder følgende moduler:

- Administrasjon
 - Opprett brukere og endre rettighetene deres.
- Konsulenttjenester (Consulting)
 - Konsulttjenester som tilbys av ALS.
- Utdanning (Training)
 - Tillgjengelige kurs
 - Utdanningsbevis
 - Nettbasert utdanning
- Webtrieve, ALS-verktøy for å hente resultater online.
 - Resultater, se, evaluer og eksporter til Excel
 - Prøveregistrering
 - Rapporter for å eksportere Excel
 - Nettbutikk
 - Innstillinger
 - Maler for prøveregistrering
 - Prøvetakingsplaner
 - Standard innkjøpsordrenummer for online registrering
 - Grense- og veiledende verdier
 - Analysepakke
- Kunnskapsbase (Knowledge base)
- Revisjon (Auditing)
- Kundekonto (Client Account)
 - Fakturaer
 - Avtaler
- Innstillinger (Settings)
 - Meldingsinnstillinger

ALS Solutions brukes av ALS kunder globalt, systemet er under konstant utvikling, vi vil aktivere flere og flere deler av systemet etter hvert. De delene som i utgangspunktet vil være viktigst for deg er Webtrieve, administrasjon, kundekonto og innstillinger.



2. Brukere

Det er flere typer brukere i systemet. En bruker får da roller for å gi brukeren tilgang til de ulike modulene og for å kunne endre maler eller se data.

- Kundebrukere
 - Brukerbase
 - se og vurdere resultater
 - registrere prøver
 - Bruker utvidet
 - Alt det nevnte ovenfor
 - Lage maler
 - Kundeadministrator
 - Alt det nevnte ovenfor
 - Opprette brukere
 - Aktivere og deaktivere brukere
 - Tildeler roller til brukere
 - Tilordne hvilke kontorer brukeren skal kunne se data fra
 - Tilordne tilbudene som kan brukes ved registrering av prøver
 - Be om tilgang for eksterne brukere
 - Be om at data som er begrenset i deling gjøres mer tilgjengelig
- Eksterne brukere - brukere fra et annet selskap som vil ha tilgang til dine data og/eller registrere prøver på dine vegne.
- ALS-administrator - har administratorrettigheter og har mulighet til å se alle kunders data og maler. De kan også ta på seg rollen som en spesifikk bruker for å se hva de ser. En ALS-administrator er ansatt av ALS og har opplæring og myndighet til å administrere systemet.

3. Konfidensielle prosjekter

Når en ny bruker opprettes, har brukeren tilgang til data fra ikke-konfidensielle prosjekter.

Alle nye prosjekter som opprettes er automatisk ikke-konfidensielle. Det er imidlertid mulig å begrense datadeling for spesifikke prosjekter eller sikre at data fra spesifikke prosjekter ikke overføres til ALS Solutions. For å begrense dataene til et konkret prosjekt, gi beskjed til ALS samtidig som du aksepterer tilbudet, det er viktig at dette gjøres før de første prøvene fra prosjektet ankommer ALS. Det er også viktig å kalle prosjektet riktig for å unngå at feil prosjekt brukes og data blir tilgjengelig for feil brukere.

Personen som har rett til å aktivere ALS Solutions for din bedrift kan be om en liste over alle aktive prosjekter og gi oss beskjed dersom et prosjekt må gjøres konfidensielt.

Alle brukere som tilhører en kunde kan be om at data begrenses for et prosjekt ved å sende en e-post til ALS kundeservice. Kun klientadministratorer eller underskrivere kan be om at prosjektstatus endres fra et høyere nivå av konfidensialitet til et lengre nivå for å gjøre data mer tilgjengelig for flere brukere. Dette gjøres ved at kundeadministrator sender en e-post til ALS kundeservice, ALS vil da sjekke at e-postadressen er knyttet til en kundeadministrator for gjeldende kunde og endre konfidensialitetsstatus for det aktuelle prosjektet.

En ekstern bruker er en bruker som får tilgang til data fra en annen virksomhet enn den der brukeren er ansatt. En klientadministrator kan be om at en ekstern bruker får tilgang til data ved å sende en e-post til ALS kundeservice og spesifisere følgende:



- Firmanavnet som personen er ansatt i
- Personens for-og etternavn
- Epostadresse
- Hvilke kontor(er) brukeren skal ha tilgang til
- Hvilke prosjekt(er) brukeren skal ha tilgang til
- Hvilken av følgende roller eller roller kunden skal ha tilgang til.
 - Resultat
 - Rapporter
 - Modifisere/slette rapporter
 - Registrerer prøver

En ekstern bruker med mulighet til å registrere prøver kan se alle tilbudsnummer og inkluderte analysepakker, men ikke priser. En ekstern bruker kan aldri se fakturaer eller fakturadokumenter.

4. Generelle vilkår og betingelser for bruk av ALS Solutions

Kunde nedenfor viser til en bedrift eller organisasjon med felles organisasjonsnummer/ID.

- Første kundebrukeradministrator utpekes av ansvarlig leder for avdelingen eller bedriften. Kundebrukeradministrator kan gi samme sett med rettigheter til andre brukere på samme kunde uten ytterligere godkjenning fra kunden.
- Kunden er ansvarlig for alle brukere i ALS Solutions med tilgang til kunden. Videre er kunden ansvarlig for hvordan alle brukere, interne og eksterne, bruker analyseverktøy, data og annen informasjon i systemet.
- En kundebrukeradministrator kan legge til nye brukere og kontrollere andre brukeres roller, kontorer og sitater brukeren har rett til å se og bruke innenfor gjeldende kunde.
- ALS har rett til å legge til nye brukere for selskapet dersom de sender inn en e-post med samme e-post domene som eksisterende brukere.
- Deling av data med eksterne brukere skjer på eget ansvar, og alle forespørsler om å legge til eksterne brukere skal sendes på e-post til ALS kunderservice fra kundeadministrator som ovenfor.
- Ved prøveregistrering i ALS Solutions kan alle brukere, interne eller eksterne, se alle personer som er registrert som aktive kontakter i vårt laboratoriedatasystem, dette kan i noen tilfeller også være eksterne kontakter som kunden noen gang har bedt ALS legge til som mottaker av rapport eller ordrebekreftelse. Det er kundens ansvar å informere eksterne kontakter om dette og be ALS om å deaktivere disse i vårt laboratoriedatasystem (LIMS) når disse ikke lenger fungerer for kunden.
- Kontroll og sikkerhet av bruker-ID og passord er kundens ansvar. Det anbefales ikke å dele ID-er og passord mellom kundebrukere. ALS anbefaler å bruke pålogging i Office 365, Google eller LinkedIn.
- Brukere samtykker i å kun bruke kontoene sine for å få tilgang til data som eierne av denne informasjonen har gitt tillatelse til å vise.
- Kunden er selv ansvarlig for å deaktivere brukere og endre tilgangsalternativene til ALS Solutions for brukere som ikke lenger skal ha tilgang til systemet. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til: oppsigelse av ansettelse eller endring av stilling eller ansvar.
- Sikkerheten til ALS Solutions-systemet er beskyttet gjennom bruk av brannmurer, virusskanning og andre sikkerhetstiltak. Kunden erkjenner imidlertid at det er en risiko forbundet med overføring eller visning av data via Internett. Aksept av disse vilkårene innebærer aksept av disse risikoene.
- Uplanlagte tjenesteavbrudd vil imidlertid forekomme fra tid til annen. ALS påtar seg ingen ansvar for forsinkelser i levering av resultater på grunn av systemfeil, problemer med internettforbindelsen eller av andre årsaker.



- ALS forbeholder seg retten til å stenge hele systemet med minst 6 måneders varsel.
- Ved mistanke om hacking eller annen misbruk av ALS-systemet, forbeholder ALS seg retten til å stenge systemet eller avslutte tilgangen til ALS Solutions uten forvarsel.
- Inntil en ordre er godkjent, signert og rapportert i en offisiell rapport, regnes alle resultater i systemet som foreløpige. Foreløpige resultater og bestillinger er merket med statusen Pågår og/eller med blått flagg. ALS fraskriver seg alt ansvar dersom kunden tar ut og leverer foreløpige resultater som sluttresultat til sine kunder, myndigheter eller andre parter.
- ALS samtykker i at kunden kan hente resultater fra rapporter og bruke disse i presentasjoner eller rapporter. ALS fraskriver seg imidlertid i denne sammenheng ansvar for feil presentasjon av data eller feil bruk av systemet, dette inkluderer, men er ikke begrenset til: feil tolkning av resultater, feil anvendte grenseverdier, upassende utvalg av data som gir et feil bilde av situasjonen eller utilstrekkelige eller uriktige referanser funnet i våre offisielle rapporter. Dette kan for eksempel være manglende måleusikkerhet, sammenheng med andre resultater, manglende målemetoder, manglende kommentarer eller annen informasjon i våre rapporter.

5. Godkjenning av avtaler

Firma:	Sted og dato:
E-post adresse for ansvarlig part:	Navn (store bokstaver):
Signatur:	