



Vilkår og betingelser for ALSolutions

ALSolutions er en webbasert kundeportal laget for å hjelpe kundene å planlegge og evaluere prosjekter. I

ALSolutions får du tilgang til resultater, delresultater, mulighet for å laste ned rapporter, ordrebekreftelser,

lage og sende bestilling av analyser, se på fakturaer og fakturagrunnlag og andre kundeverktøy som

øvingsmateriale og instruksjoner, kunnskapsdatabase, revisjonsverktøy osv. Denne avtalen gjelder for ansatte i

bedrift som ikke har aktivert tjenesten og ønsker å aktivere utvalgte deler av tjenesten for å få tilgang til egen

data. For å aktivere tjenesten for hele bedriften les mer på <http://link.com>. Tjenesten er ikke tilgjengelig for

privatpersoner.

Moduler

Systemet inneholder følgende moduler for enkeltbrukere i en bedrift:

- Webtrieve, et ALS-verktøy for å hente ut resultater online
 - Resultater og delresultater, se, evaluere og eksportere til Excel
 - Applisere grenseverdier og retningslinjer
- Kunnskapsdatabase (Knowledge base)
- Kurs (Training)
 - Tilgjengelige kurs
 - Kurssertifikat
 - Onlinekurs

Kundespesifikke grenseverdier og retningslinjer er tilgjengelig for enkeltbrukere, men merk at disse også kan ses av samtlige brukere med tilgang til bedriften.

Bedriftskunder som aktiverer tjenesten for sin bedrift, får tilgang til flere funksjoner i ALSolutions. Funksjonene gjør det blant annet mulig for brukerne å dele data med sine kollegaer eller eksternt med konsulenter.

Bedriften kan også sette restriksjoner alt etter hvilke rettigheter en ansatt skal ha i tjenesten. Kunden får

tilgang til faktura og oversikt over faktagrunnlag. Brukere kan også registrere prøver og lage maler for

prøveregistreing som kan brukes av andre ansatte i bedriften.

Allmenne vilkår og bruk av ALSolutions for enkeltbrukere

Med kunde menes her et selskap eller en organisasjon med et felles organisasjonsnummer



- Kontroll og sikkerhet av bruker-ID og passord er kundens ansvar. Det anbefales ikke å dele ID og passord mellom kunde og andre kundebrukere. ALS anbefaler å bruke innlogging via Office 365, Google eller LinkedIn.
- Brukere aksepterer tildeling av tilgang ved å kun bruke sin konto for å få tilgang til data som eieren av denne informasjonen har gitt tillatelse til å vise.
- ALSolutions deaktiverer brukeren etter 90 dager med inaktivitet. Brukeren er selv ansvarlig for å deaktivere sin bruker og andre tilgangsmuligheter til ALSolutions om brukeren ikke lenger skal ha tilgang til systemet innen de 90 dagene. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til: at brukeren er i oppsigelse, eller endring av -stilling eller -ansvarsområde.
- Sikkerheten for ALSolutions beskyttes gjennom bruk av brannvegg, virusscanning og andre sikkerhetstiltak. Aksept av denne bruker- og tilgangsavtalen inkluderer en erkjennelse av at det finnes en viss generell sikkerhetsrisiko forbundet med overføring eller visning av data via internett.
- ALS bestreber seg for å oppnå 99,9% oppetid i driften av ALSolutions-systemet. Uplanlagte serviceavbrudd kommer imidlertid å inntreffe av og til. ALS påtar seg ikke noe ansvar for forsinkelser ved levering av resultater på grunn av systemfeil, problemer med internett-tilkobling, eller av andre grunner.
- ALS forbeholder seg retten til å stenge ned hele systemet med minst 6 måneders forvarsel.
- Ved hendelser om mistenkt hacking eller annet misbruk av systemet fra kundens-, eller noen av de hen har gitt tilgang til, sin side, forbeholder ALS seg retten til å stenge ned systemet eller avslutte tilgangen til ALSolutions uten forvarsel. Det samme gjelder dersom systemet er under angrep fra andre.
- Inntil en ordre har blitt godkjent, signert og rapportert i en offisiell rapport anses alle resultater i systemet preliminære. Preliminære resultater og ordre er merket med status pågående/ in progress og/ eller med et blått flagg. ALS fraskriver seg alt ansvar om kunden tar ut og leverer preliminære resultater som sluttresultat til sine kunder, myndigheter eller annen part.
- ALS godkjenner at kunden henter ut resultater fra rapporter og bruker disse i presentasjoner eller rapporter, men fraskriver seg i denne sammenheng ansvar for feilaktig presentasjon av data, eller feilaktig bruk av systemet. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til: feiltolking av resultater, feilaktig bruk av grenseverdier, utvalg av datasett som gir et feilaktig bilde av situasjonen, eller misbruk av utilstrekkelige eller feilaktige referanser som er funnet i våre offisielle rapporter. Dette kan f. Eks være mangel på måleusikkerhet, eventuelt i sammenheng med andre resultater, mangel på analysemetoder, mangel på kommentarer, eller annen informasjon i rapportene våre.
- Kunden er selv ansvarlig for hvordan samtlige brukere, interne hos firmaet og eksterne som de har gitt tilgang til, bruker analyseverktøy, data og annen informasjon i systemet.