



## BESTILLING OG FORSENDELSE AV PRØVER TIL ALS LABORATORY GROUP

ALS kan kontaktes ved spørsmål og er åpent alle hverdager mellom 09.00 - 17.00.

<b>Kontakt</b>
Telefon: 22 13 18 00
Kundeservice: <a href="mailto:info.on@alsglobal.com">info.on@alsglobal.com</a>
Priser og tilbud: <a href="mailto:marketing.on@alsglobal.com">marketing.on@alsglobal.com</a>
Emballasje og logistikk: <a href="mailto:resepsjon.on@alsglobal.com">resepsjon.on@alsglobal.com</a>
Hjemmeside: <a href="http://www.alsglobal.no">www.alsglobal.no</a>

Prøvene skal leveres/sendes til:

Leveringsadresse (Bring bedriftspakke og ekspress over natt)

ALS Laboratory Group Norway AS  
Drammensveien 264  
0283 OSLO

Postadresse (Norgespakke og brevpost)

ALS Laboratory Group Norway AS  
Postboks 643 Skøyen  
0214 OSLO



## BESTILLING AV FLASKER OG EMBALLASJE

Flasker og annen emballasje kan bestilles på to måter:

- 1) Bestilling på ALS sin hjemmeside:  
<https://www.alsglobal.no/kundeservice/bestill-emballasje>
- 2) Sende e-post til [resepsjon.on@alsglobal.com](mailto:resepsjon.on@alsglobal.com)

Det må påregnes opptil 6 dagers leveringstid. Vi kan sende emballasje raskere enn dette (Innen 1 time i Oslo området og tidlig dagen etter i resten av Norge), men krever da et ekspress tillegg på 500 NOK. Prøveemballasje kan også hentes gratis hos oss i Oslo eller Sarpsborg ved behov.

## MERKING AV PRØVER OG UTFYLLING AV BESTILLINGSSKJEMA

For å få en problemfri og smidig behandling vil oppdragsgiver være ansvarlig for følgende:

- Ved innsendelse av prøver må det legges ved et bestillingsskjema. Hvis det ikke er mulig å legge ved bestillingsskjema kan dette ettersendes på e-post: [provreg.on@alsglobal.com](mailto:provreg.on@alsglobal.com).
- Prøvenavn på flaske/pose må samsvare med prøvenavn på bestillingsskjema.
- Det må henvises til tilbudsnummer på bestillingsskjema for å få rammeavtalepriser.
- Kontaktperson med e-post og telefonnummer må påføres bestillingsskjema.
- Prosjektnavn og prosjektnummer må påføres bestillingsskjema for at det skal komme frem på fakturaen
- Ønskede analyser må fylles inn i bestillingsskjema.
- Ønsket analysetid må krysses av (Standard analysetid er 5-10 dager).

Bestilling av analyser skjer på bestillingsark som kan hentes fra vår hjemmeside [Bestillingsark \(alsglobal.no\)](#), eller vi kan oversende dette på e-post. For prosjekter som går over lengre tid kan ALS lage et eget bestillingsskjema for prosjektet.

Kunden vil motta en ordrebekreftelse så snart vi har fått registrert prøvene i vårt system og senest første virkedag etter mottak av prøver. Denne må kontrolleres slik at det samsvarer med det som er bestilt.



## EKSPRESSANALYSER

Standard prispåslag ved ekspressanalyser (prosent av analysepris) (Gjelder ikke Same-day eller 09:00 ekspress):

Raskeste leveringstid:	100 %
Nest raskeste leveringstid:	75 %
3. raskeste leveringstid:	50 %
4. raskeste leveringstid:	30 %

Standard prispåslag same-day og 09:00 ekspress (prosent av analysepris):

Asbest same-day:	300 %
Asbest 09:00	200 %
Jord og vann 09:00	300 %

## TRANSPORT AV PRØVER TIL ALS

ALS står for kostnadene for henting av prøver med standard forsendelse dersom samlet kostnad for innsendte prøver overstiger NOK 2500,- eks mva. Er totalsummen lavere enn dette vil fraktkostnader pr forsendelse belastes kunden med 300,- NOK, med unntak for transportløsning med BRING i Oslo og umiddelbar omegn.

Vi har tre forskjellige alternativer for transport av prøver til Drammensveien 264:

1. Bud: Henting og levering med Xfrakt for kunder i Oslo. Her kan to alternativer benyttes:
  - Standard levering 2 timers bud (som vi bekoster med betingelser som nevnt over): Levering innen +2 timer. (Eventuelt kan gjerne også 4 timers bud bestilles).
  - VIP eller 1 times levering: Henting og levering ASAP/innen en time. Dekkes ikke av ALS. Kunden faktureres med en kostnad på kr 250,-

Bestill opphenting av Xfrakt på 22 30 60 00, og henvis til avtale med ALS.

2. Postens bedriftspakke 2: Ankommer ALS før lunsj dagen etter forsendelse. Dette gjelder forsendelse fra Trøndelag og sørover (med unntak av steder med ferjeforbindelse og lignende).

ALS må motta prøvene før kl 14 for registrering samme dag, og Bedriftspakke 2 vil oftest være tilstrekkelig for våre kunder i Trøndelag og sørover.

Returforsendelseslapper bestilles hos ALS ([resepsjon.on@alsglobal.com](mailto:resepsjon.on@alsglobal.com)) og dekkes av ALS dersom samlet kostnad for innsendte prøver overstiger NOK 2500,- eks mva.

3. Postens Ekspress over natt: Dekkes ikke av ALS. Prøvene leveres på morgenen dagen etter forsendelse. Returforsendelseslapper bestilles fra ALS ([resepsjon.on@alsglobal.com](mailto:resepsjon.on@alsglobal.com))



## BESTILLING OG FORSENDELSE AV PRØVER TIL ALS

) og oversendes kunden. Kunden faktureres med en kostnad på kr 500,-  
/ekspressreturlapp.

NB! Forsendelser med Ekspres over natt går via flyfrakt. På grunn av dette gjelder regler for Wet Cargo, der forsendelser inneholdende væsker og fuktig materiale skal merkes, emballeres og sendes i henhold til Wet Cargo veileder som finnes på [www.bring.no](http://www.bring.no)  
Ta kontakt med ALS for å få tilsendt emballasje som er tilpasset dette.