

# Unngå forsinkelser ved hjelp av enkle grep



right solutions.  
right partner.

Informasjon om våre svarstider (TAT), både ekspress og standard ligger på vår nettside [alsglobal.no](https://alsglobal.no), under de respektive analysene. Her kan du også finne prøvemengden vi trenger for analysen.



## Hjelp oss å forhindre forsinkelser:

- **Husk å fylle ut bestillingsarket** - Ufullstendige analysebestillinger eller forespørsler om spesielle behov er de vanligste årsakene til at vi ikke kan levere på ønsket dato. Dette på grunn av innhenting av informasjon eller ekstra tid for behandling og preparering av prøvene.
- **Oppgi ønsket preparering på bestillingen** - Oppgi på bestillingsskjema dersom du ønsker humusrensing, filtrering før metallanalyse, inkluderer/ekskluderer oljefase eller homogenisering av oljefase. Dette på grunn av at vi ikke kan gå videre med analysen uten å vite om vi for eksempel skal homogenisere prøven eller dekantere oljefasen.
- **Send inn riktig prøvemengde** - Bruk [alsglobal.no](https://alsglobal.no) eller vår kundeservice dersom du er usikker på hvor mye prøvemengde du skal sende inn for dine analyser.
- **Oppgi eventuelle forhøyde verdier i prøven** - Ved forhøyde verdier i prøven kan reanalyse være nødvendig. Laboratoriet må dermed kjøre analysen på nytt, enten med ekstra fortykning eller for å verifisere resultatet, noe som kan føre til økt svarstid.

Husk at dere alltid kan kontakte vår kundeservice, som vil hjelpe deg med alle spørsmål du har angående emballasje, prøvevolum, svarstid, etc.